

A **Quimera Travel Experiences** tem sede na Rua da Liberdade, 28, Belavista, 8400-663 Parchal.

Licenças de atividade:

Registo Nacional dos Agentes de Animação Turística RNAAT Nº 628/2015
Registo Nacional de Agências de Viagens e Turismo RNAVT Nº 8466

As condições abaixo descritas regulam a relação entre a empresa citada e o cliente. Desta forma, ao contratar os serviços da empresa pressupõe-se o conhecimento e a aceitação das presentes condições pelo cliente.

A **Quimera Travel Experiences** reserva-se o direito de alterar, se tal for necessário e, sem qualquer aviso prévio, partes dos programas, desde que isso não resulte em perda de valor para o cliente. Tais alterações serão comunicadas aos clientes e estarão disponíveis para consulta na nossa página de internet.

A duração das atividades é dada apenas a título indicativo e de forma aproximada, dependendo, na realidade, de fatores externos ao guia.

Para se inscrever numa actividade, o cliente deverá efetuar, obrigatoriamente, a sua reserva via formulário de reserva na página de internet da **Quimera Travel Experiences**, ou via e-mail info@quimeratravelexperiences.com, significando que, neste ato, está a efectuar a compra do serviço solicitado. Desta forma, assume o compromisso de pagar a totalidade dos serviços prestados na atividade para a qual efetuou a sua reserva.

No ato da sua inscrição/reserva o cliente assume alguns compromissos perante a **Quimera Travel Experiences**:

- De ter tomado conhecimento e aceite os presentes Termos e Condições de participação, bem como do programa da atividade.
- Que se encontra em condições de saúde adequadas à atividade em que se inscreve.

As nossas viagens implicam experiências diferentes daquilo que nos é familiar ou confortável. Sempre que algo correr de forma diferente daquilo que foi programado, a **Quimera Travel Experiences** fará o que for possível para ultrapassar a situação, esperando a compreensão da parte do cliente.

Pagamentos

O cliente, ao realizar a sua reserva pela página da internet da **Quimera Travel Experiences**, terá a opção de vários métodos de pagamento tais como o Paypal e cartões de crédito.

Se a reserva for efetuada e confirmada por e-mail, o pagamento deverá ser feito previamente, por transferência bancária ou aplicação MB WAY, cumprindo os prazos especificados no programa, sendo necessário o envio do respectivo comprovativo para o e-mail info@quimeratravelexperiences.com.

O cliente irá posteriormente receber no e-mail fornecido, a sua fatura e recibos com os dados constantes no formulário de inscrição.

Cancelamentos e reembolsos

A **Quimera Travel Experiences** poderá cancelar a atividade nas seguintes situações:

- No caso de, até à data-limite de inscrições, não estarem inscritos o número mínimo de participantes.
- Devido à falta de condições de segurança, meteorológicas ou outras circunstâncias inevitáveis e excepcionais.

O cancelamento da atividade ou da viagem pela agência, nos termos acima referidos, confere ao cliente o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados.

No caso de cancelamento da reserva por parte do cliente, o mesmo poderá receber o reembolso integral do seu pagamento caso faça o cancelamento:

- Até 30 dias antes do evento, no caso de viagens organizadas, com mais de 24h e com serviços de dormida e transporte.
- Até 5 dias antes do evento, para eventos de 1 dia, ou que não incluam serviços como dormida e alojamento.

Às condições acima mencionadas, aplicam-se as seguintes salvaguardas:

- No caso de eventos esgotados, a **Quimera Travel Experiences** não faz reembolsos dos valores já pagos.
- Se a **Quimera Travel Experiences** tiver já assumido compromissos com terceiros, pode não haver devolução do valor total.

Vouchers

No caso de se verificarem as condições de reembolso, a **Quimera Travel Experiences** pode acordar com o cliente a emissão de um voucher com o valor a ser reembolsado, para ser descontado em futuras atividades.

Os vouchers emitidos têm a seguinte validade:

- 12 meses a contar da data da emissão, no caso de viagens organizadas, com mais de 24h e com serviços de dormida e transporte.
- 6 meses a contar da data da emissão, para eventos de 1 dia, ou que não incluam serviços como dormida e alojamento.

Normas de segurança

As nossas atividades cumprem escrupulosamente as normas de segurança, no entanto, os participantes devem ter em atenção que, devido à natureza das atividades, o risco não pode ser reduzido na sua totalidade.

Os participantes deverão comprometer-se a seguir as normas de conduta comunicadas pelo guia, que respeitam a sua própria segurança e a de outras pessoas.

Apólices de Seguros

Responsabilidade Civil

Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.

Apólice n.º: 203395625

Montante garantido: 50.000,00€

Acidentes Pessoais

Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.

Apólice n.º: 204500254

Montante garantido:

- 21.834,08€ em caso de morte ou invalidez total e permanente
- 3.800,01€ para despesas de tratamento

Responsabilidade Civil para Agências de Viagem

Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.

Apólice n.º: 205298236

Montante garantido: 75.000,00€

Todos os seguros detidos pela **Quimera Travel Experiences** estão em condições de serem acionados dentro do período de tempo em que decorre a atividade/programa. São considerados acidentes passíveis de acionamento do seguro de acidentes pessoais, todos aqueles que ocorrerem na sequência do normal desenvolvimento da atividade descrita no programa em que o cliente está a participar.

As imagens recolhidas dos participantes durante as atividades realizadas pela **Quimera Travel Experiences** poderão ser utilizadas para fins de divulgação dos serviços da mesma no nosso site e páginas das redes sociais FaceBook e Instagram. Caso o cliente não concorde com esta política, deve informar a empresa por e-mail (info@quimeratravelexperiences.com), indicando que não autoriza a utilização das suas fotos na divulgação dos nossos eventos, no site e redes sociais.