

A **Quimera Travel Experiences** tem sede em Rua da Liberdade, 28, Belavista, 8400-663 Parchal.

Licenças de atividade:

Registo Nacional dos Agentes de Animação Turística RNAAT Nº 628/2015

Registo Nacional de Agências de Viagens e Turismo RNAVT Nº 8466

As condições abaixo descritas regulam a relação entre a empresa citada e o cliente. Desta forma, ao contratar os serviços da empresa pressupõe-se o conhecimento e a aceitação das presentes condições pelo cliente.

A **Quimera Travel Experiences** reserva-se o direito de alterar, se tal for necessário e, sem qualquer aviso prévio, partes dos programas, desde que isso não resulte em perda de valor para o cliente. Tais alterações serão comunicadas aos clientes e estarão disponíveis para consulta na nossa página de internet.

A duração das atividades é dada apenas a título indicativo e de forma aproximada, dependendo, na realidade, de fatores externos ao guia.

Para se inscrever numa actividade, o cliente deverá efetuar, obrigatoriamente, a sua reserva via formulário de reserva na página de internet da **Quimera Travel Experiences**, ou via e-mail info@quimeratravelexperiences.com, significando que, neste ato, está a efectuar a compra do serviço solicitado. Desta forma, assume o compromisso de pagar a totalidade dos serviços prestados na atividade para a qual efetuou a sua reserva.

No ato da sua inscrição/reserva, o cliente assume alguns compromissos perante a **Quimera Travel Experiences**:

- De ter tomado conhecimento e aceite os presentes Termos e Condições de participação, bem como do programa da atividade.
- Que se encontra em condições de saúde adequadas à atividade em que se inscreve.

As nossas viagens implicam experiências diferentes daquilo que nos é familiar ou confortável. Sempre que algo correr de forma diferente daquilo que foi programado, a **Quimera Travel Experiences** fará o que for possível para ultrapassar a situação, esperando a compreensão da parte do cliente.

Pagamentos

O cliente, ao realizar a sua reserva pela página da internet da **Quimera Travel Experiences**, terá a opção de vários métodos de pagamento tais como o Paypal e cartões.

Se a reserva for efetuada e confirmada por e-mail, o pagamento deverá ser feito previamente, por transferência bancária ou aplicação MB WAY, cumprindo os prazos especificados no programa, sendo necessário o envio do respectivo comprovativo para o e-mail info@quimeratravelexperiences.com

O cliente irá posteriormente receber no e-mail fornecido, a sua fatura e recibos com os dados constantes no formulário de inscrição.

Cancelamentos e reembolsos

A **Quimera Travel Experiences** poderá cancelar a atividade nas seguintes situações:

- No caso de, até à data-limite de inscrições, não estarem inscritos o número mínimo de participantes.
- Devido à falta de condições de segurança, meteorológicas ou outras circunstâncias inevitáveis e excepcionais.

O cancelamento da atividade ou da viagem pela agência, nos termos acima referidos, confere ao cliente o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados.

No caso de cancelamento da reserva por parte do cliente, o mesmo poderá receber o reembolso integral do seu pagamento caso faça o cancelamento:

- Até 30 dias antes do evento, no caso de viagens organizadas, com mais de 24h e com serviços de dormida e transporte.
- Até 5 dias antes do evento, para eventos de 1 dia, ou que não incluam serviços como dormida e alojamento.

Às condições acima mencionadas, aplicam-se as seguintes salvaguardas:

- No caso de eventos esgotados, a **Quimera Travel Experiences** não faz reembolsos dos valores já pagos.
- Se a **Quimera Travel Experiences** tiver já assumido compromissos com terceiros, não haverá devolução do valor total.

Vouchers

No caso de se verificarem as condições de reembolso, a **Quimera Travel Experiences** pode acordar com o cliente a emissão de um voucher com o valor a ser reembolsado, para ser descontado em futuras actividades.

Os vouchers emitidos têm a seguinte validade:

- 12 meses a contar da data da emissão, no caso de viagens organizadas, com mais de 24h e com serviços de dormida e transporte.
- 6 meses a contar da data da emissão, para eventos de 1 dia, ou que não incluam serviços como dormida e alojamento.

Normas de segurança

As nossas atividades cumprem escrupulosamente as normas de segurança, no entanto, os participantes devem ter em atenção que, devido à natureza das atividades o risco não pode ser reduzido na sua totalidade.

Os participantes deverão comprometer-se a seguir as normas de conduta comunicadas pelo guia, que respeitam a sua própria segurança e a de outras pessoas.

Apólices de Seguros

Responsabilidade Civil

Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.

Apólice n.º: 203395625

Montante garantido: 50.000,00€

Acidentes Pessoais

Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.

Apólice n.º: 204500254

Montante garantido:

- 21.834,08€ em caso de morte ou invalidez total e permanente
- 3.800,01€ para despesas de tratamento

Para ativar a apólice de Acidentes Pessoais, os participantes devem fornecer os seus dados corretos à Quimera Travel Experiences (nome e data de nascimento) na véspera da atividade.

Em caso de acidente, a participação deve ser feita à seguradora no prazo de 8 dias, mediante o preenchimento de formulário próprio. O formulário deverá ser pedido através do e-mail info@quimeratravelexperiences.com. O participante ficará responsável pelo envio dos elementos pedidos pela seguradora.

O participante deverá pagar as despesas de tratamento em que incorreu e guardar os respetivos recibos para poder receber posteriormente o reembolso da parte da seguradora.

O participante deverá apresentar à seguradora o relatório de urgência hospitalar.

A apólice de acidentes pessoais tem uma franquia de 60€ para despesas de tratamento.

A idade limite de permanência no seguro é de 75 anos.

Os valores das outras coberturas podem ser consultados na tabela abaixo:

Coberturas	Capitais por pessoa	Franquias p/ pessoa	Idade Limite de permanência
Morte por Acidente	21.834,08 Euros		75
Invalidez Permanente por Acidente	21.834,08 Euros		75
Despesas de Tratamento por acidente	3.821,98 Euros	60,00 Euros	75
Morte simultânea da Pessoa Segura e Cônjuge	15.000,00 Euros		75
Despesas de Funeral (Gastos)	5.000,00 Euros		75
Despesas c/operações salvamento, busca, transp.siniestrado	1.000,00 Euros		75

Responsabilidade Civil para Agências de Viagem

Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.

Apólice n.º: 205298236

Montante garantido: 75.000,00€

Todos os seguros detidos pela **Quimera Travel Experiences** estão em condições de serem acionados dentro do período de tempo em que decorre a atividade/programa. São considerados acidentes passíveis de acionamento do seguro de acidentes pessoais, todos aqueles que ocorrerem na sequência do normal desenvolvimento da atividade descrita no programa em que o cliente está a participar.

Direitos de imagem

As imagens recolhidas dos participantes durante as atividades realizadas pela **Quimera Travel Experiences** poderão ser utilizadas para fins de divulgação dos serviços da mesma no nosso site e páginas das redes sociais FaceBook e Instagram. Caso o cliente não concorde com esta política, deve informar a empresa por e-mail (info@quimeratravelexperiences.com), indicando que não autoriza a utilização das suas fotos na divulgação dos nossos eventos, no site e redes sociais.